



WARUNKI GWARANCJI MEBLI Z SERII „DJ Metalik”

I. Warunki ogólne gwarancji:

1. Spółka **VOX – INDUSTRIE S.A.** z siedzibą w Janikowie, ul. Gnieźnieńska 26/28, 62-006 Kobylnica, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy KRS w Poznaniu pod numerem KRS 0000053724, NIP: 782-00-21-192, REGON: 631035843, kapitał zakładowy 5.185.100,00 PLN (w całości opłacony), zwana dalej „**Gwarantem**”, gwarantuje sprawne działanie swoich produktów.
2. Gwarancja obejmuje wady materiałów i wykonania wymienionych niżej elementów zestawu DJ Metalik, zwanych dalej „**Meblami**”:
 - Drzwi,
 - Czoła szuflad,
 - Boki
 - Blaty, wieńce górne i dolne,
 - Półki i przegrody,
 - Korpusy szuflad,
 - Cokoły,
 - Ściany tylne.
3. Gwarancja obowiązuje 25 lat od daty zakupu w salonach Meble VOX. Warunkiem do korzystania z uprawnień wynikających z gwarancji jest zachowanie paragonu lub faktury, które są dowodem zakupu i podstawą realizacji reklamacji. Gwarancji podlegają meble dostarczone i montowane przez autoryzowany Serwis VOX co musi zostać udokumentowane paragonem, fakturą lub protokołem montażu.
4. Gwarancja nie obejmuje: zawiasów, podnośników, uchwytów, oświetlenia, prowadnic do szuflad, materaców.
5. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje Mebli zakupionych i wykorzystywanych w związku z prowadzoną przez Klienta działalnością gospodarczą.
6. Gwarancja rozpoczyna się w momencie przejścia Mebli w posiadanie Klienta. Gwarancja obowiązuje na Meble kupione od dnia 22.07.2009 roku.
7. Gwarant nie odpowiada za wady/uszkodzenia powstałe w wyniku działań czynników zewnętrznych, a w szczególności związanych z:



- a) użyciem Mebli niezgodnie z przeznaczeniem,
 - b) niewłaściwym składowaniem Mebli,
 - c) instalacją/montażem Mebli niezgodną z instrukcją Gwaranta,
 - d) zastosowaniem akcesoriów nie przewidzianych instrukcją Gwaranta;
 - e) uderzeniem ciał obcych, pożarem, zalaniem lub innymi zdarzeniami (siłą wyższą),
 - f) zalania Mebli wodą lub inną cieczą (szczególnie niebezpieczne dla mebli mogą być roztwory aktywne chemicznie, np.: kwasy, barwniki, płyny do pielęgnacji ciała).
 - g) wykonania napraw lub przeróbek Mebli przez Klienta we własnym zakresie.
 - h) mechanicznego uszkodzenia Mebli (np. porysowanie, przypalenie, zahaczenie, rozdarcie, rozcięcie itp.).
 - i) zanieczyszczeniem powietrza (w tym tlenkami metali lub cząsteczkami metali), pleśnią, wystawieniem na działania szkodliwych chemikaliów,
8. W przypadku, gdy jedynie część nabytych przez Klienta Mebli jest wadliwa i ich naprawa lub wymiana nie spowoduje pogorszenia właściwości użytkowych wszystkich nabytych przez Klienta Mebli, uprawnienia Klienta wynikające z niniejszej gwarancji ograniczają się jedynie do wadliwej części Mebli.
9. Wszystkie wymienione w ramach gwarancji części i elementy Mebli stają się własnością Gwaranta.
10. Jeżeli w związku z wycofaniem z oferty handlowej Gwaranta Mebli wymiana reklamowanego Mebla na ten sam typ nie będzie możliwa, Gwarant wymieni Mebel na inny typ o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych, użytkowych i stylistycznych.
11. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Klienta do dochodzenia od Gwaranta dalej idących roszczeń odszkodowawczych, a w szczególności zwrotu utraconych korzyści w związku z wadą Mebli.
12. Zgodnie z przepisem art. 13 ust. 4 ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) niniejsza gwarancja na sprzedane Meble będące towarem konsumpcyjnym nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z niezgodności towaru z umową.

II. Procedura reklamacyjna

1. Klient zgłasza reklamację w jednostce handlowej, w której nabył Mebel, a w przypadku jej likwidacji u Gwaranta.



2. Reklamacje należy złożyć pisemnie, powołując się na dokumenty zakupu, podając datę odbioru oraz możliwie dokładnie opisując usterkę. W miarę możliwości należy udokumentować wady zdjęciami.
3. Widoczne usterki należy zgłosić pisemnie w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania Mebli. Wady ukryte należy zgłosić pisemnie w ciągu 1 miesiąca od momentu zauważenia wady.
4. Gwarant ustosunkuje się do reklamacji w ciągu 14 dni roboczych, od daty jej otrzymania od jednostki handlowej, w której Klient nabył Mebel lub od klienta, informując o sposobie i terminie usunięcia usterki.
5. Jeżeli zgłoszona reklamacja zostanie uznana za nieuzasadnioną, to Gwarant w terminie do 14 dni roboczych, licząc od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego, przedstawi swoje stanowisko na piśmie i przekaże je Klientowi oraz jednostce handlowej, w której Klient nabył Mebel.
6. W przypadku konieczności zwrotu Mebla do Gwaranta w celu jego naprawy lub wymiany, Klient zobowiązany jest dostarczyć reklamowany Mebel do siedziby jednostki handlowej, w której dokonał zakupu na własny koszt i ryzyko, chyba że strony ustalą inny sposób postępowania.
7. Jeżeli zgłoszona reklamacja jest uzasadniona, to Gwarant w terminie 30 dni, licząc od dnia uznania reklamacji, usunie wady Mebli lub dostarczy Meble wolne od wad, przy czym:
 - a) wybór świadczenia gwarancyjnego (usunięcie wad lub wymiana) należy do Gwaranta,
 - b) żądanie wymiany Mebla na nowy możliwe jest w przypadku uprzedniej dwukrotnej bezskutecznej naprawy tego Mebla,
 - c) Gwarant przeprowadzając naprawę Mebla, zastrzega sobie prawo zastąpienia materiałów użytych przy produkcji Mebla innymi o porównywalnej jakości i walorach użytkowych,
 - d) w przypadku wprowadzenia zmian konstrukcyjnych dopuszcza się możliwość dokonania naprawy Mebla zgodnie z nową technologią.
8. Gwarant nie jest zobowiązany do dostarczenia Klientowi Mebli zastępczych na czas naprawy wyrobów reklamowanych.
9. Reklamacja nie stanowi podstawy do wstrzymania zapłaty za Meble.

III. Pielęgnacja i konserwacja Mebli:

Po montażu Mebli zgodnym z instrukcją przez autoryzowany Serwis należy po 2 tygodniach i kilka razy w roku dokręcić mocowania złączy (śruby) i upewnić się czy są wystarczająco mocno dokręcone. Pielęgnacja powierzchni Mebli powinna następować zgodnie z dołączoną do nich instrukcją.